

Más que Turismo Accesible: Turismo Inclusivo



EVACUALIA-HYGIENALIA

RESPONSABLE COMERCIAL: Alfredo Román, 6888528787ajromani22@gmail.com

RESPONSABLE TÉCNICO: Jesus Román 686664793/ei.ha5209@gmail.com

Iñaki Deuna 5 48600 Sopela-Bizkaia 9440454504 www.jepetonet.info

TECNOLOGIA Y SERVICIOS PARA UN TURISMO S.E.I.S. SALUDABLE- INCLUSIVO-EFICIENTE-SOSTENIBLE

Reivindicamos turismo normalizado para personas con diferentes capacidades.



INTRODUCCIÓN-PRAELECTIO

“Parte esencial de la educación romana, consistía en la introducción que hacía el experto antes de comentar una tesina o proyecto”

Saber

Conocimiento profundo de alguna materia. Tener habilidad o capacidad para hacer algo. El saber consiste en admitir como saber lo que se sabe y como no saber lo que no se sabe. Saber y saberlo demostrar es saber dos veces.

Hacer

Es mejor hacer poco y bien que mucho y mal. Lo que es digno de hacerse, es digno de que se haga bien. Hacer con soltura lo que es difícil a los demás, he ahí la señal del talento; hacer lo que es imposible al talento, he ahí el signo del genio.

Saber hacer

Se necesita poco para hacer las cosas bien, pero menos aún para hacerlas mal.

Todo lo que merece ser hecho, merece también ser bien hecho.

Diferencia entre artesano y profesional

Artesano es el especialista en una disciplina, para así incrementar su eficacia y la productividad de su empresa.

El profesional multidisciplinar. O capacidad para realizar multiplicidad de tareas-disciplinas, que si bien es una actitud generalizada por parte de las empresas, no quiere decir que la misma sea acertada, ya que este profesional pierde la oportunidad de entregarse por completo a una actividad y utilizar todo su potencial para el desarrollo de una especialización.

No es el número de actividades que una persona es capaz de realizar lo que determina su productividad y valía. No resulta ser más efectivo si se pierde calidad en la realización de cada una de estas tareas

Diferencia entre eficaz y eficiente

A veces se suele confundir la eficiencia con eficacia, y se les da el mismo significado; y la realidad es que existe una gran diferencia entre ser eficiente y ser eficaz.

La eficacia difiere de la eficiencia en el sentido que la eficiencia hace referencia en la mejor utilización de los recursos, en tanto que la eficacia hace referencia en la capacidad para alcanzar un objetivo, aunque en el proceso no se haya hecho el mejor uso de los recursos.

Podemos ser eficientes sin ser eficaces y podemos ser eficaces sin ser eficientes. Lo ideal sería ser eficaces y a la vez ser eficientes.

Un dato importante para tener en cuenta, es que la realización de tareas indispensables para la seguridad del edificio y de los copropietarios, no puede ni debería quedar al arbitrio de la decisión profana de la asamblea-, es obligación de los propietarios o de su administrador utilizar todos los recursos necesarios para que se cumplan las normativas vigentes de seguridad

El propietario-administrador es responsable de verificar el cumplimiento de las normas vigentes y adoptar los medios necesarios para realizar las acciones correctivas.

Para ello el propietario-administrador debe contar con el respaldo de un profesional y técnico de los expertos en la materia, por ello debe tener muy en claro, hasta donde llega con su propia decisión, y donde la misma se tiene que basar en el soporte técnico profesional que lo exime de su responsabilidad.

TECNOLOGIA Y SERVICIOS PARA UN TURISMO S.E.I.S. SALUDABLE- INCLUSIVO-EFICIENTE-SOSTENIBLE

Reivindicamos turismo normalizado para personas con diferentes capacidades.



“Trabajar para el siguiente” TPS

Es el hábito del trabajo seguro, **trabajar para el siguiente**, en el mismo se produce una reflexión sobre la importancia de que la prevención contemple la influencia que tienen unos trabajos sobre otros y que no se limite a los efectos de la tarea sobre el propio trabajador. Se presenta un ciclo de gestión de gestión para su integración del proceso TPS en la empresa, que puede ser introducido por el mismo técnico de prevención. Su aplicación en la empresa, pymes, microempresas y autónomos, mejora su competitividad, pues evita los costes de los hechos indeseados, que se evalúan en el 20% anual de la facturación por el concepto de coste s de no calidad

Plagio Vs Evolución

Qué es el plagio? Con el fácil acceso a la información por internet, el hacer propias ideas de otros sin reconocer al autor original de las mismas es hoy en día un hecho muy frecuente Se incurre en PLAGIO cuando se usan ideas de otras personas y no se reconoce adecuadamente la fuente de la información

Plagio, me lo decía un profesor experimentado al vernos intentar copiar, nunca a lo largo de mi vida, he visto a un ciego ayudar a otro ciego a cruzar la calle. Dicho esto, nos añadía, si uno de ustedes intenta copiar a un velazquez, le saldrá un churro, en cambio si el autor de la copia es Dali, le saldrá un Dali

Evolución Eric Maskin (Premio Nobel Economía 2007)

Cada invención suma a lo que había antes y, si los inventores patentan esos hallazgos, es más difícil para otros agregar algo nuevo. Su solución sería una ley menos restrictiva

Nota: nosotros intentamos ser actuales y usar los innovadores revestimientos, con esto queremos decir que usaremos las soluciones aportadas por fabricantes y profesionales, y en los casos que bien por nuestros usuarios-colaboradores o nuestros experimentados expertos, aportaremos a las mismas nuestro valor añadido, teniendo en cuenta tanto los condicionantes de diseño, trabajo, seguridad, salubridad, accesibilidad, eficacia energética y sostenibilidad, si bien dejando constancia de esta aportación

Conclusión.- Tenemos y debemos aportar en cada situación el grado de nuestro conocimiento adquirido con nuestra experiencia formativa e “in situ” sobre la disciplina en cuestión”.

Profeta en Mi Tierra

TECNOLOGIA Y SERVICIOS PARA UN TURISMO S.E.I.S. SALUDABLE- INCLUSIVO-EFICIENTE-SOSTENIBLE

Reivindicamos turismo normalizado para personas con diferentes capacidades.



El turismo inclusivo es el turismo que permite la igualdad de oportunidades, de todas las personas, para desarrollar la totalidad de las acciones que componen la actividad turística de una manera segura, cómoda, autónoma y normalizada, y que además trata de buscar también la rentabilidad económica, buscando beneficiar tanto a la persona con discapacidad como a las empresas del sector.

Turismo inclusivo:

No existe una definición aceptada para turismo inclusivo a la que podamos hacer referencia. A pesar de que todavía algunos autores y publicaciones la siguen equiparando al turismo accesible, son ya muchos los que pensamos que accesibilidad no es inclusión. Partiendo del turismo accesible, el turismo inclusivo incorpora los principios de accesibilidad universal y diseño para todos (descritos en la LIONDAU), que exige que los entornos, procesos, bienes, productos, servicios, objetos o dispositivos turísticos, deben concebirse de tal forma que puedan ser utilizados por todas las personas. Pasamos por tanto de la creación de productos o servicios turísticos específicos destinados a personas con discapacidad, a la incorporación de criterios de accesibilidad universal y diseño. Esto significa que todos juntos acceden, disfrutan y comparten los mismos productos y servicios al mismo tiempo, independientemente de las distintas capacidades que tengan.

Viajeros:

Según la OMT *viajero* es toda persona que se desplaza entre dos lugares geográficos distintos por cualquier motivo y duración.

Esta definición se enmarca en el ámbito de la medición y el análisis de la economía del turismo, pero tiene poco que ver con su significado popular. Quizás sea el término *visitante* el que más se adecue a este significado cotidiano: persona que viaja a un destino principal distinto al de su entorno habitual, por una duración inferior a un año, con cualquier finalidad principal (ocio, negocios u otro motivo personal) que no sea la de ser empleado por una entidad residente en el país o lugar visitados; distinguiendo entre *turistas* (si su viaje incluye una pernoctación) y *excursionistas* (si no la incluye).

Sector Turístico

TECNOLOGIA Y SERVICIOS PARA UN TURISMO S.E.I.S. SALUDABLE- INCLUSIVO-EFICIENTE-SOSTENIBLE

Reivindicamos turismo normalizado para personas con diferentes capacidades.



Sabemos que el Sector Turístico es uno de los elementos clave para conseguir un TURISMO INCLUSIVO, por ello, a través de este apartado queremos ayudaros a conocer su significado y situación presente y futura; así como proporcionar a través de los enlaces complementarios, otros datos de gran interés para el Sector.

¿CÓMO BENEFICIA EL TURISMO INCLUSIVO A LOS INTEGRANTES DEL SECTOR TURÍSTICO?

La implantación del TURISMO INCLUSIVO, entendido como aquel que utiliza la accesibilidad universal y el diseño para todos como estrategia y herramienta necesarias para hacer realidad un turismo válido para todas las personas, presenta una buena oportunidad para la ampliación de los beneficios económicos del Sector Turístico. Tengamos en cuenta los siguientes aspectos:

El TURISMO INCLUSIVO conlleva la implantación de la accesibilidad en todos los componentes del Sector Turístico. La accesibilidad mejora la CALIDAD de la oferta turística, dándole un valor añadido del que se beneficiarán todos los clientes, independientemente de su situación personal.

El TURISMO INCLUSIVO supone un AUMENTO DE LA CUOTA DEL MERCADO, ya que se estima que el número de personas que actualmente no viajan por falta de accesibilidad, está en torno a los 2,5 millones en España y 36 millones en Europa. Hay que tener en cuenta que estas cifras no son cerradas y se incrementan al considerar que las personas con discapacidad, al igual que cualquier otra, suelen viajar acompañadas.

El TURISMO INCLUSIVO ayuda a REDUCIR LA ESTACIONALIDAD que caracteriza y perjudica al sector turístico, ya que se posibilita el acceso al turismo de personas con condiciones laborales específicas.

El TURISMO INCLUSIVO supone una MEJORA DE LA IMAGEN de los destinos accesibles, que incrementan su disfrute emocional al convertirse en lugares referentes de la igualdad de derechos y condiciones de todas las personas.

El TURISMO INCLUSIVO ayuda a la creación de una oferta turística más SOSTENIBLE, ya que para un mismo componente del Sector Turístico, se aumenta el número de sus usuarios y por tanto la autonomía y amortización del mismo.

¿QUIÉNES SON LOS CLIENTES QUE DEMANDAN EL TURISMO INCLUSIVO?

Turistas con deficiencias en sus capacidades físicas.

Turistas con disminución o pérdida de sus capacidades sensoriales auditivas o visuales.

Turistas con una capacidad intelectual inferior a la considerada normal.

TECNOLOGIA Y SERVICIOS PARA UN TURISMO S.E.I.S. SALUDABLE- INCLUSIVO-EFICIENTE-SOSTENIBLE

Reivindicamos turismo normalizado para personas con diferentes capacidades.



Turistas con plurideficiencias.

Turistas de edad avanzada.

Turistas con lesiones temporales que reducen sus capacidades.

Turistas embarazadas en avanzado estado de gestación, cuya movilidad física se encuentra temporalmente reducida.

Turistas que transportan coches de bebé u otros elementos que dificultan su movilidad.

¿QUIÉNES SON LOS CLIENTES QUE SE BENEFICIAN DEL TURISMO INCLUSIVO?

El TURISMO INCLUSIVO beneficia a TODOS LOS TURISTAS, tanto al grupo que lo demanda como imprescindible para realizar la actividad, como a los clientes habituales, que se benefician de la accesibilidad al medio y la perciben como un disfrute emocional inconsciente y un síntoma de calidad.

¿CUÁL ES LA SITUACIÓN RECIENTE DEL TURISMO INCLUSIVO EN EL SECTOR TURÍSTICO ESPAÑOL?

En el panorama español existen algunos esfuerzos para conseguir un Turismo para Todos. No obstante, su carácter es más bien puntual o aislado, lo que demuestra que es necesario implantar las bases de un sistema eficaz que convierta a España en un claro exponente del TURISMO INCLUSIVO. Algunos de los principales problemas detectados son:

La INFORMACIÓN sobre accesibilidad es escasa, poco fiable y no se transmite en formatos adecuados para las personas interesadas.

Falta de PROMOCIÓN de los productos accesibles existentes.

Las AGENCIAS DE VIAJES y TUROPERADORES no siempre poseen la información deseada en materia de accesibilidad, lo que ocasiona problemas durante el transcurso de los viajes de personas con necesidades específicas.

Los PRODUCTOS ofrecidos no suelen ser incluyentes, sino que se limitan en su mayoría a la creación de paquetes a medida para las personas que demanden servicios especiales.

Falta de FORMACIÓN en materia de accesibilidad de los profesionales del Sector Turístico, lo que repercute en la imposibilidad de satisfacer la demanda existente.

Falta de concepción de la accesibilidad en el turismo como un elemento TRANSVERSAL, que debe estar presente en toda la cadena de actividades que compone el Sector Turístico.

TECNOLOGIA Y SERVICIOS PARA UN TURISMO S.E.I.S. SALUDABLE- INCLUSIVO-EFICIENTE-SOSTENIBLE

Reivindicamos turismo normalizado para personas con diferentes capacidades.



¿CUÁL ES LA SITUACIÓN FUTURA DEL TURISMO INCLUSIVO EN EL SECTOR TURÍSTICO ESPAÑOL?

El futuro del Sector Turístico español se recoge en el PLAN DEL TURISMO ESPAÑOL HORIZONTE 2020 y en su documento de desarrollo Plan del Turismo Español 08-12, que establecen el marco estratégico de trabajo para afrontar con éxito los retos del sistema turístico español.

El objetivo del PLAN DEL TURISMO ESPAÑOL HORIZONTE 2020, es lograr que el sistema turístico español sea más competitivo y sostenible, aportando el máximo bienestar social. Para ello será necesario desarrollar las estrategias necesarias para liderar la nueva era del turismo, que estará marcada por el cambio tecnológico, la responsabilidad medioambiental y las demandas de la nueva sociedad

Desestacionalidad: uno de los grandes problemas con los que se encuentra el sector del turismo en España es la estacionalidad, es decir, la recepción masiva de turistas en fechas predeterminadas, encuadradas siempre en los meses veraniegos en los cuales se disfruta de vacaciones laborales.

El turismo accesible potenciaría esta desestacionalidad, basándonos en la premisa de que gran parte de las personas discapacitadas no trabajan, según datos del Eurostat, el 51% de este segmento está en situación de inactividad, y con el atenuante de que percibe una pensión de invalidez o de jubilación. Lo cual representa un mercado muy atractivo, tanto por sus dimensiones como por su disponibilidad para viajar.

Y el restante 49% que está integrado en el mercado laboral motivado en gran parte por las legislaciones

existentes, también resulta atractivo, dado que poseen sus propios ingresos para poder disfrutar de su período vacacional.

LOGOTIPO TURISMO INCLUSIVO



Queremos incluirte a ti, en nuestra búsqueda del Turismo Inclusivo.

Envía tu correo electrónico a <http://www.turismoinclusivo.es/>

TECNOLOGIA Y SERVICIOS PARA UN TURISMO S.E.I.S. SALUDABLE- INCLUSIVO-EFICIENTE-SOSTENIBLE

Reivindicamos turismo normalizado para personas con diferentes capacidades.



POLITICA EMPRESARIAL

La importancia de un servicio integral en tiempos de crisis

"la crisis es la mejor bendición que puede sucederle a las personas y países porque trae progresos" A.Einstein

Muchas veces, AL HABLAR DE SERVICIOS INTEGRALES, parece que tratamos de "apabullar" a nuestros clientes en el marco de la prestación de nuestros servicios. Creemos que es hora de poner en claro que significa esto, porque implica al modelo de empresa que ESTAMOS LLEVANDO A CABO.

Es en estos momentos de "crisis" cuando asoman criterios fáciles la sobre supresión de costos que, en nuestro caso, pasaría por la disminución de compromisos en nuestras especificaciones, no generar respuestas concretas a las problemáticas de nuestros potenciales clientes, eliminación de gastos de comunicación, y en especial no tener como meta una de nuestras máximas aspiraciones. "estar a la defensiva" en el incremento del número de nuestros profesionales y personal de gestión, y sobre todo, no dar cumplimiento al máximo objetivo de nuestra aspiración empresarial satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

Como se podrá comprobar no tratamos de "copar al cliente", sino ofrecerle de forma total nuestra experiencia profesional y laboral en los servicios específicos donde la hemos conseguido

Decir que estamos al servicio de toda la actividad productiva empresarial, dispuestos a escuchar, aprender, asesorar, opinar, a debatir y a defender toda posición que haga al mantenimiento y profundización en la mejora continua, tanto de los condicionantes de diseño como de los de trabajo en el campo de la EVACUACIÓN INCLUSIVA para entre nuestros clientes y nuestros medios conseguir eliminar la discriminación social de las PERSONAS CON DISCAPACIDAD, Y SABIENDO HACER DE FORMA INCLUSIVA; SEGURA; SOSTENIBLE Y EFICIENTE Y EFICAZ.

Aceptar y apreciar la ecología, sin ser partidarios del "ecologismo"; creer en la defensa del medio ambiente, pero con la certeza de que sin industria, sin campo, sin energía, sin servicios de todo tipo, la vida humana, su calidad, su desarrollo y su crecimiento no serían posibles, es una declaración de principios.

Mantendremos siempre constante, la máxima llevada a cabo, por el primer general afro americano del ejército norteamericano, Collins Powell:

**"No hay secretos para el éxito, este se alcanza preparándose, trabajando arduamente
y aprendiendo de las equivocaciones"**

TECNOLOGIA Y SERVICIOS PARA UN TURISMO S.E.I.S. SALUDABLE- INCLUSIVO-EFICIENTE-SOSTENIBLE

Reivindicamos turismo normalizado para personas con diferentes capacidades.



Hoteles accesibles

Turismo accesible

Implementar la accesibilidad y usabilidad en todos los servicios del Hotel, aumentando así la confortabilidad de los clientes



Todas las Personas, con diferente asiduidad, utilizamos regularmente y en nuestros desplazamientos los alojamientos residenciales públicos.

Los necesitamos para satisfacer diversas necesidades en ámbitos laborales, sociales, de ocio y entretenimiento, o de cualquier otro tipo.

Y los utilizamos en sus diferentes modalidades; una habitación de hotel, de un albergue, un apartamento turístico, una casa rural, una residencia de tiempo libre, para estudiantes, etc.

La incorporación de la accesibilidad en los Hoteles

La accesibilidad es sinónimo de calidad para Todos.

Para las Personas con discapacidad es, además, una necesidad básica que ha de ser satisfecha correctamente

Cuando optimizamos la accesibilidad de los espacios, instalaciones y equipamientos, **conseguimos que el hotel sea apto para el máximo número de Personas posible**, en condiciones de confort, seguridad e igualdad.

TECNOLOGIA Y SERVICIOS PARA UN TURISMO S.E.I.S. SALUDABLE- INCLUSIVO-EFICIENTE-SOSTENIBLE

Reivindicamos turismo normalizado para personas con diferentes capacidades.



Más allá del marco normativo, se trata de una manera de hacer las cosas cuyo sentido supera la necesidad de alojar a Personas con discapacidad, y que se proyecta como un **beneficio**, y un mejor servicio para todos los clientes.

La **accesibilidad** es sinónimo de calidad para todos y por ello **debe formar parte de los elementos a incorporar de forma creciente e integral** en los servicios del hotel.

Se trata pues de transformar los Establecimientos de alojamiento para hacerlos accesibles, mediante un adecuado diseño y ejecución de sus espacios, instalaciones y equipamientos, manteniéndolos de forma que **no constituyan dificultades, obstáculos o barreras** para que puedan ser utilizados con autonomía y seguridad por cualquier Persona, independientemente de sus capacidades.

En cuanto a las condiciones que la totalidad del Establecimiento hotelero debe reunir para la satisfacer los requisitos de accesibilidad, son las mismas que le son de aplicación a los Edificios.

¿Por qué hacer de su alojamiento turístico y de sus servicios un lugar accesible?

- Porque el turismo es un derecho para todos.
- Porque la accesibilidad, igualdad de oportunidades y no discriminación, son derechos para las Personas con discapacidad.
- Porque el turismo es un factor de integración social.
- Porque es una oportunidad de negocio.
- Porque es un elemento básico para la calidad y diferenciación de su Establecimiento.

Leer más: [Accesibilidad Global](#)

Productos relacionados: [Sistema de usabilidad en habitaciones de Hotel](#)

Alojamientos accesibles

La legislación establece que los Establecimientos destinados a alojamiento han de reservar cierto número de unidades de alojamiento para Personas con movilidad reducida o con discapacidad sensorial.

Éstas unidades de alojamiento se denominan alojamientos accesibles, y han de cumplir una serie de requisitos establecidos en el marco normativo.

El número de alojamientos accesibles se establece en función del número de habitaciones del Establecimiento.

TECNOLOGIA Y SERVICIOS PARA UN TURISMO S.E.I.S. SALUDABLE- INCLUSIVO-EFICIENTE-SOSTENIBLE

Reivindicamos turismo normalizado para personas con diferentes capacidades.



Hoteles accesibles

Turismo accesible

Implementar la accesibilidad y usabilidad en todos los servicios del Hotel, aumentando así la confortabilidad de los clientes



Todas las Personas, con diferente asiduidad, utilizamos regularmente y en nuestros desplazamientos los alojamientos residenciales públicos.

Los necesitamos para satisfacer diversas necesidades en ámbitos laborales, sociales, de ocio y entretenimiento, o de cualquier otro tipo.

Y los utilizamos en sus diferentes modalidades; una habitación de hotel, de un albergue, un apartamento turístico, una casa rural, una residencia de tiempo libre, para estudiantes, etc.

La incorporación de la accesibilidad en los Hoteles

La accesibilidad es sinónimo de calidad para Todos.

Para las Personas con discapacidad es, además, una necesidad básica que ha de ser satisfecha correctamente

Cuando optimizamos la accesibilidad de los espacios, instalaciones y equipamientos, **conseguimos que el hotel sea apto para el máximo número de Personas posible**, en condiciones de confort, seguridad e igualdad.

Más allá del marco normativo, se trata de una manera de hacer las cosas cuyo sentido supera la necesidad de alojar a Personas con discapacidad, y que se proyecta como un **beneficio**, y un mejor servicio para todos los clientes.

TECNOLOGIA Y SERVICIOS PARA UN TURISMO S.E.I.S. SALUDABLE- INCLUSIVO-EFICIENTE-SOSTENIBLE

Reivindicamos turismo normalizado para personas con diferentes capacidades.



La **accesibilidad** es sinónimo de calidad para todos y por ello **debe formar parte de los elementos a incorporar de forma creciente e integral** en los servicios del hotel.

Se trata pues de transformar los Establecimientos de alojamiento para hacerlos accesibles, mediante un adecuado diseño y ejecución de sus espacios, instalaciones y equipamientos, manteniéndolos de forma que **no constituyan dificultades, obstáculos o barreras** para que puedan ser utilizados con autonomía y seguridad por cualquier Persona, independientemente de sus capacidades.

En cuanto a las condiciones que la totalidad del Establecimiento hotelero debe reunir para la satisfacer los requisitos de accesibilidad, son las mismas que le son de aplicación a los Edificios.

¿Por qué hacer de su alojamiento turístico y de sus servicios un lugar accesible?

- Porque el turismo es un derecho para todos.
- Porque la accesibilidad, igualdad de oportunidades y no discriminación, son derechos para las Personas con discapacidad.
- Porque el turismo es un factor de integración social.
- Porque es una oportunidad de negocio.
- Porque es un elemento básico para la calidad y diferenciación de su Establecimiento.

Leer más: [Accesibilidad Global](#)

Productos relacionados: [Sistema de usabilidad en habitaciones de Hotel](#)

¿Qué es un alojamiento accesible?

Habitación de hotel, apartamentos turísticos, albergue, residencia de estudiantes, o alojamiento similar, que cumple todas las características que le sean aplicables de las exigibles a las viviendas accesibles para usuarios de silla de ruedas y Personas con discapacidad auditiva, y contará con un sistema de alarma que transmita señales visuales desde todo punto interior, incluido el aseo.

Si el cuarto de baño o aseo está integrado en la unidad de alojamiento, deberá cumplir los requisitos de baño o aseo accesible.

Los alojamientos accesibles son de uso preferente, no exclusivo, para Personas con discapacidad.

TECNOLOGIA Y SERVICIOS PARA UN TURISMO S.E.I.S. SALUDABLE- INCLUSIVO-EFICIENTE-SOSTENIBLE

Reivindicamos turismo normalizado para personas con diferentes capacidades.



NUESTROS SERVICIOS

- ESTUDIO DE SUS INSTALACIONES PARA SU ADAPTACIÓN PARA UNA EVACUACIÓN INCLUSIVA.
- Situación y valoración de las facilidades en el personal con discapacidad.
- Suministro e instalación de sillas de evacuación –sillas Evac-chair- DE SUBIDA Y BAJADA.
- Complementos y Accesorios para traslado-evacuación Personas con Movilidad Reducida.
- Adaptación en las salidas de evacuación de las zonas de refugio según C.T.E.
- Integración de la evacuación inclusiva en su plan de autoprotección actual.
- Estudio y mantenimiento en instalaciones de protección contra incendios.
- Equipamiento y mantenimiento de cámaras de videovigilancia.
- Balizamiento foto luminiscente según norma UNE 23302.
- Colocación de rampas móviles para diferencias de cotas entre diferentes cotas.
- Suministro de equipamiento para situaciones de emergencia.
- Simulacros inicial y periódica tanto de su persona, como de las empresas de servicios.
- Revisión y Mantenimiento de los equipos suministrados, de forma periódica.
- Rotulación de la señalización correspondiente, en EUSKERA; CASTELLANO Y BRAILLE.
- Control a través de nuestro sistema centinela tanto de su personal como el de contratistas.
- Poner en su conocimiento que como complemento a sus equipos desfibriladores DEA/DESA, disponemos de equipos asistentes de la RCP, inclusive de **personal capacitado** para la formación en la RCP, tanto a su personal como al de seguridad.
- Así como poner a su disposición productos y soluciones, para evitar la contaminación cruzada en el interior de sus diversos centros a sus usuarios. Mediante SPRAY.
- Señalización en ascensores y máquinas expendedoras de billetes de Personas con Movilidad Reducida como con Discapacidad Orgánica-Ostomizados
- Suministro e Instalación equipo Detector-extractor de humos en situaciones de Emergencia; Utilización de novedades en domótica inteligente
- Asistencia particular, incluyendo equipos a personas, con movilidad reducida.
- Eliminación de Barreras; Suministro e instalación de accesorios para un turismo Inclusivo, tanto en exteriores urbanos como en interiores de Hoteles; Museos; Restaurantes...
- Personal y equipamientos para un adecuado TURISMO INCLUSIVO
- Confección de planos, señalización y rotulación incluyendo componentes táctiles coloreados y en Braille para poblaciones; zonas, ciudades; visitas, circuitos basados en un TURISMO INCLUSIVO

TECNOLOGIA Y SERVICIOS PARA UN TURISMO S.E.I.S. SALUDABLE- INCLUSIVO-EFICIENTE-SOSTENIBLE

Reivindicamos turismo normalizado para personas con diferentes capacidades.



QUIÉNES SOMOS?

En **EVACUALIA**, cuando los clientes nos preguntan acerca de nuestros equipos y/o servicios, la respuesta es simple: estos ahorran vidas. Ya sea que usted esté frente a una peligrosa evacuación en un incendio, o garantizar el transporte seguro de un paciente críticamente enfermo, nuestro producto, servicios y capacitaciones siempre rinden.

Estamos orgullosos de poder ofrecer un conocimiento experto y productos innovadores para salvar vida, ya que una vez que nuestro servicio queda integrado en una organización, ayudará a cualquiera de los medios locales o un hospital completamente preparados para una Emergencia.

En **EVACUALIA**, sabemos que, cuando se produce una crisis la vulnerabilidad de las personas es alta, y por ello es necesario confiar en el equipo que se encuentra alrededor de ellos. Nuestros productos se convierten en la primera línea de protección en los momentos cruciales.

Mientras que es imposible predecir cuándo ocurrirá una emergencia, tener acceso al equipo correcto y un conocimiento de las precauciones que deben adoptarse es absolutamente vital. Cualquiera que sea la exigencia, en las soluciones de emergencia se puede confiar en que todas sus necesidades serán satisfechas de una manera sencilla, profesional y amable.

Nuestros sistemas y servicios presentan la diferencia en una situación de emergencia
Hygienalia: Tecnología y servicios para un entorno saludable, eficiente energéticamente y sostenible. Les facilitamos en código QR, para descargarse gratuitamente los siguientes pdf

Evacualia:

- Manual de evacuación Inclusiva
- Cuestionario Plan Autoprotección inclusiva
- Catálogo de equipos y accesorios para una evacuación en una emergencia-incendio
- Catalogo y equipos para un Turismo Inclusivo

Hygienalia:

- Manual de Higiene, Residencial; Ambiental; Laboral
- Entornos (S.E.I.S.) Seguros-Eficientes-Inclusivos-Saludables
- Hábitos saludables
- Certificado de Higiene Plus

TECNOLOGIA Y SERVICIOS PARA UN TURISMO S.E.I.S. SALUDABLE- INCLUSIVO-EFICIENTE-SOSTENIBLE

Reivindicamos turismo normalizado para personas con diferentes capacidades.

Trabajo en equipo: Somos un grupo de técnicos prevencionistas, en el que nuestro "mantra" es el trabajar para el siguiente, siendo el siguiente nuestros clientes...

NUESTROS PARTNERS

- EVACUACIÓN EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA



La Silla de Evacuación para Escaleras No1 del Mundo

La silla Evac+Chair es una solución universal para la evacuación de emergencia ampliamente reconocida como un dispositivo ingenioso para bajar escaleras. Gracias a su diseño inteligente mediante el uso de correas en V que rotan continuamente para proveer un descenso controlado sobre los rebordes de los escalones en proporción al peso del pasajero, se logra un funcionamiento suave, que permite que una sola persona pueda evacuar a otra en caso de emergencia.



- **La Silla de Evacuación por Escaleras No1 del Mundo**

TECNOLOGIA Y SERVICIOS PARA UN TURISMO S.E.I.S. SALUDABLE- INCLUSIVO-EFICIENTE-SOSTENIBLE

Reivindicamos turismo normalizado para personas con diferentes capacidades.

Accesorios



Oxygen IBEX botella titular



(Ampliar imagen)

Nylon sostenedor de botella de oxígeno



Alarma / Dispositivo Antirobo



(Ampliar imagen)

Sirena a baterías, controlada mediante una llave, que emite una alarma sonora cuando se separa la Evac + Chair de su soporte.

Ref: 1-321/S



Armario para colocar en la pared



(Ampliar imagen)

Una pintada epoxi segura armario metálico para la vivienda Evac + bajo llave Presidente titular de la gestión.

Ref: 1-330



Asiento Mullido



(Ampliar imagen)

Asiento acolchado que brinda mayor comodidad y apoyo. El Asiento Mullido (Comfy Seat) se sujeta al marco de la Evac+Chair.

Ref: 1-326

Asiento Portador de Paciente

complemento de nuestra silla Evac-Chair



Height 24cm

Width 50cm

Depth 52cm

Muy Útil para trasladar personas de: la cama a una silla de ruedas y de esta a una silla Evacchair de evacuación en una situación de emergencia

Mini-Stretcher



Dispositivo de manejo versátil para levantar pacientes, para transferencias de una cama y para evacuación estratégica por escaleras junto con una Evac + Chair en una evacuación de emergencia

Height

127cm

Width

37cm

Depth

6cm

Weight

2kg



Ambos de gran utilidad en viviendas céntricas con ascensores obsoletos, que en caso de avería, su reparación está afectada por la falta de repuestos, en esta ocasión los usuarios habituales de sillas de ruedas, se ven imposibilitados de acceder al exterior de su edificio

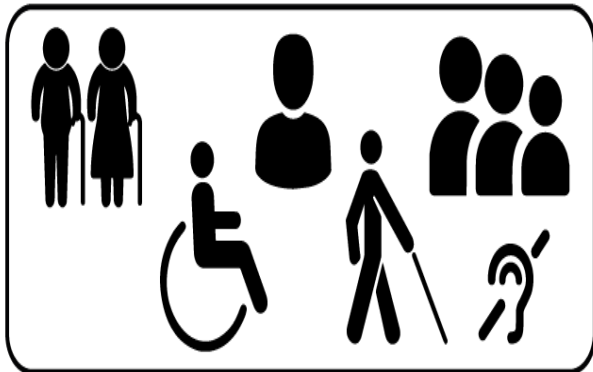


ES ESENCIAL QUE LOS SISTEMAS DE SEÑALIZACIÓN Y BALIZAMIENTO FOTOLUMINISCENTE SE INTEGREN EN LA ESTETICA, DISEÑO, DECORACIÓN Y ARQUITECTURA DE LOS EDIFICIOS. ESTOS PERMITEN UNA SEÑALIZACIÓN ESTETICA, EFICAZ, ELEGANTE Y ARMONIOSA, TENIENDO COMO BASE MATERIALES QUE ENMARCAN LA PROPIA SEÑAL . UNE 23302



TECNOLOGIA Y SERVICIOS PARA UN TURISMO S.E.I.S. SALUDABLE- INCLUSIVO-EFICIENTE-SOSTENIBLE

Reivindicamos turismo normalizado para personas con diferentes capacidades.



ASESORAMOS LA ADAPTACIÓN DE ENTORNOS PARA TODAS LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD, ROTULACIÓN EN CASTELLANO, EUSKERA, BRAILLE
CONFECCIONAMOS SU PLAN DE AUTOPROTECCIÓN INCLUSIVO

Novaf

Nuestra filosofía consiste en ofrecer un servicio hasta ahora inexistente que permitirá la integración de las personas discapacitadas en terrenos de difícil tránsito como es el caso de la playa, la nieve, la montaña, etc.

Este esfuerzo se basa en la igualdad de condiciones o al menos en el acercamiento a ellas para todas las personas, por ello nuestra apuesta por este servicio es rotunda.

TECNOLOGIA Y SERVICIOS PARA UN TURISMO S.E.I.S. SALUDABLE- INCLUSIVO-EFICIENTE-SOSTENIBLE

Reivindicamos turismo normalizado para personas con diferentes capacidades.



TECNOLOGIA Y SERVICIOS PARA UN TURISMO S.E.I.S. SALUDABLE- INCLUSIVO-EFICIENTE-SOSTENIBLE

Reivindicamos turismo normalizado para personas con diferentes capacidades.



Roll @ Ramp
IBÉRICA

Rampas Simples



Rampas Dobles



Rampas para correderas



Rampas Instalables



Sistemas modulares



Accesorios

Accesibilidad

Pensadas y diseñadas para facilitar la accesibilidad a personas con discapacidad.



Segura y versátil

Una rampa standard puede convertirse en una rampa menor o mayor, quitando o agregando secciones con una fácil conexión mediante pernos ajustables con dos herramientas que se envían con todas las rampas.

Facilidad de transporte y sin instalación

Está ideadas para usar, recoger y poder llevarlas donde se necesiten sin causar ningún estorbo. Se desdoblan, se colocan y se usan Enrollables sobre sí mismas, se pueden doblar por sus bisagras dejar montadas de forma permanente o ponerlas o quitarla según las necesidades.

Alquiler de Rampas para conferencias y eventos

Universidad Camilo José Cela (Madrid)



TECNOLOGIA Y SERVICIOS PARA UN TURISMO S.E.I.S. SALUDABLE- INCLUSIVO-EFICIENTE-SOSTENIBLE

Reivindicamos turismo normalizado para personas con diferentes capacidades.



- **ESPACIO CARDIO-PROTEGIDO**
- **¿Qué son los espacios cardioprottegidos?**
- Un espacio cardioprottegido es un lugar que dispone de los elementos necesarios para asistir a una persona en los primeros minutos tras una parada cardíaca.
- Estadísticas
- El 80% de las muertes por parada cardíaca se producen en el domicilio y podrían evitarse con un espacio cardioprottegido en lugares colectivos y comunidades de vecinos.
- Según datos del Consejo Europeo de Resucitación Cardiopulmonar, más de 70.000 personas sufren cada año un infarto agudo de miocardio, de las cuales 30.000 mueren por parada cardiorrespiratoria antes de llegar al hospital.
- Menos del 10% de la población española realiza correctamente la reanimación cardiopulmonar
- Cada minuto sin actuar tras una parada cardíaca reduce un 10% las probabilidades de supervivencia.
- La única forma de conseguir una mayor supervivencia es un tratamiento adecuado y precoz de las víctimas a través de una correcta (RCP), y por consiguiente la necesidad de un acceso rápido y fácil a los Desfibriladores Externos Semiautomáticos (DESA). Este acceso a la desfibrilación realizado por personal no sanitario capaz de procurar a la víctima asistencia antes de que transcurran los primeros minutos tras la parada cardíaca, es fundamental para aumentar las probabilidades de éxito de la reanimación.
- **Espacios cardioprottegidos**
- En Hygienalia nos ocupamos de dotar a tu edificio-centro comercial de un espacio cardioprottegido y de formar al personal, o a su representante en una correcta intervención a la persona sinistrada.
- Llevamos años fomentando los espacios cardioprottegidos a través de un trabajo de concienciar a las comunidades de propietarios de la importancia vital de su implementación.



TECNOLOGIA Y SERVICIOS PARA UN TURISMO S.E.I.S. SALUDABLE- INCLUSIVO-EFICIENTE-SOSTENIBLE

Reivindicamos turismo normalizado para personas con diferentes capacidades.

Turismo inclusivo-Cardio protegido

Mediante la presencia en cada grupo de turistas con discapacidad, de un asistente formado y motivado, para auxiliar-asistir en un caso de una emergencia sanitaria, parada cardíaca..., incluyendo botiquín portátil y maletín con DESA (desfibrilador semiautomático, con ayuda de RCP y su material auxiliar) De estimar que la asistencia con el DESA, sería por su propio personal



¿Cómo reconocer un ataque al corazón?

Los signos de un ataque al corazón pueden ser:

TURISMO INCLUSIVO



Molestias en la parte superior del cuerpo: dolor en un brazo o en ambos, en la espalda, cuello, mandíbula o el estómago.

Dificultad respiratoria.

Sudor frío, náusea y mareos.

Molestias en pecho: Opresión o dolor que dura varios minutos.

686664793

pedir ayuda al 112

o a la persona que tenga más cerca para que lo haga

ei.ha5209@gmail.com

944045450

EL MALETIN CONSTA DE

- DESFIBRILADOR SAMARITAN 500 PAD CON AYUDA TOTAL A RCP
- KIT PRIMER INTERVINIENTE
- REANIMADOR MANUAL DE EMERGENCIA
- CÁNULAS DE GUEDEL
- MASCARILLA POCKET MAX
- LIBRO DE SOPORTE VITAL BÁSICO
- GARANTÍA 10 AÑOS TOTAL
- MANTENIMIENTO 10 AÑOS INTEGRAL

EL MANTENIMIENTO INTEGRAL

INCLUYE:

- CAMBIOS DE PARCHES Y BATERIAS POR CADUCIDAD O CONSUMO DE BATERIAS
- DURANTE 6 AÑOS TODOS LOS GASTOS INCLUIDOS EN CASO DE NO USAR EL DESFIBRILADOR
- FORMACIÓN GRATUITA

TECNOLOGIA Y SERVICIOS PARA UN TURISMO S.E.I.S. SALUDABLE- INCLUSIVO-EFICIENTE-SOSTENIBLE

Reivindicamos turismo normalizado para personas con diferentes capacidades.



Equipamiento Auxiliar para un turismo Inclusivo

Seguridad viajes

La seguridad contra incendios en hoteles de todo el mundo tiene una amplia variedad de calidad, por lo que puede y/o debe portar su propio equipo de rescate. O bien debe asegurarse de su hotel dispone de los medios de protección adecuado

Parat C máscara de evacuación



Tres de las cuatro personas que mueren en los incendios mueren a causa de la intoxicación por el humo. La clave para sobrevivir a un incendio es salir de forma rápida y respirar aire limpio. Con una máscara de evacuación, Vd. obtiene más tiempo para ponerse a salvo.

Parat C máscara de evacuación es un respirador de filtración que está diseñado para proteger al usuario de los ojos, la nariz, la boca y los pulmones contra el humo irritante, gases calientes y gases tóxicos. Su tiempo de utilización depende de la concentración de gases y el humo, las pruebas muestran que la máscara filtra el aire en aproximadamente 15 minutos.

Lamina de evacuación Laken



Rescate Laken / hoja de evacuación desde Jærven que está siempre en su lugar entre el colchón y la cama. Hoja de Rescate Interlaken es una garantía para la evacuación rápida del paciente en caso de incendio u otro peligro.

TECNOLOGIA Y SERVICIOS PARA UN TURISMO S.E.I.S. SALUDABLE- INCLUSIVO-EFICIENTE-SOSTENIBLE

Reivindicamos turismo normalizado para personas con diferentes capacidades.

Manta del fuego



mantas de fuego están hechas de fibra de vidrio, haciéndolos resistentes al calor. Manta del fuego viene en soporte rojo de pared, fabricada en Noruega y con la etiqueta fotoluminiscente

Envoltura de evacuación en caso de Incendios



Envoltura de evacuación en caso de incendios está hecha de lana y empaquetada en una bolsa especial.

Este accesorio es un nuevo y único sistema de prevención de incendios y evacuación desarrollado en Noruega en estrecha colaboración con instituciones, hospitales y empresas



Parat línea de viaje – salida de emergencia y de bolsillo ARAT viaje Line es una excelente inversión en seguridad para todos los que viajan. El lino es de 30 metros y pesa menos de 1 kg. y es del tamaño de un libro, y lo que es un compañero de viaje perfecto.

El lino es montado de manera segura en segundos y se puede conectar a un mueble fijo o fuerte en la habitación.

Viaje PARAT línea sólo puede ser utilizado por personas que pesen más de 45 kg y viene en una longitud a los 30 metros.



Parat línea de vida es un sistema de evacuación producida en Noruega. El lino es probado por SINTEF y patentado. Ha vendido más de 80.000 forro Parat rescate solo en Noruega.

- que asegura que antes de salir de la ventana.

TECNOLOGIA Y SERVICIOS PARA UN TURISMO S.E.I.S. SALUDABLE- INCLUSIVO-EFICIENTE-SOSTENIBLE

Reivindicamos turismo normalizado para personas con diferentes capacidades.

- asegurando una velocidad de bajada cómoda y segura.
- puede ser utilizado por varias personas de forma sucesiva.
- debe ser utilizado por personas que pesan 40 kg. o más.
- inconsciente podría fácilmente salvado por otro de forma segura.
- puede ser utilizado por los ancianos y enfermos.
- no estarán sujetos a la corrosión, a continuación, la línea está hecha de una mezcla de poliéster.
- fácil instalación puede llevarse a cabo incluso. sin instalación antiestético en el exterior de la casa.
- mediante la creación de múltiples ganchos de montaje se puede colgar toallas en la ventana o la puerta que está más lejos del fuego.

Kit de primeros auxilios



Los accidentes ocurren cuando menos te lo esperas. Al contar con equipos de primeros auxilios adecuado y el conocimiento acerca de cómo tratar las lesiones en previsión de ayuda profesional, puede limitar los daños y salvar vidas

En primer lugar maleta y botiquín de primeros auxilios



Las primeras maletas y equipo de primeros auxilios son móviles y se pueden tomar para el dañado. Con nosotros encontrarán todo, desde grandes maletas de contingencia para archivado pequeño y práctico para su uso privado.

botiquín de primeros auxilios Noraid



Una maleta con todo el equipo de primeros auxilios es necesario, con mobiliario funcional y de diseño elegante. Su contenido satisface las recomendaciones de inspección del trabajo de Noruega para aplicaciones fijas en el lugar de trabajo.

Su contenido le permite mantener alerta máxima en su lugar de trabajo. El mismo está organizado en tres paquetes: hemorragia grave, hemorragia pequeña y paquete de equipamiento.

TECNOLOGIA Y SERVICIOS PARA UN TURISMO S.E.I.S. SALUDABLE- INCLUSIVO-EFICIENTE-SOSTENIBLE

Reivindicamos turismo normalizado para personas con diferentes capacidades.



El maletín tiene un sello de goma que protege el contenido del polvo y la humedad. Color: Naranja
 Tamaño: Ancho: 40,5cm Altura : 31 cm Profundidad: 15 cm Peso: . 5990 gramo contiene: 1 PC. –
 Número de bolsas de recarga 1. Sole Paquete x 4 1 PC. – Recarga número bolsa 2. La hemorragia mayor
 1pc. – Llenar la bolsa número 3. Sangrado 1 PC. – Bolsa de Repuesto número 4. Equipo 1 PC.
 – Bolsa de Repuesto número 5. Quemaduras 1 PC. – Bolsa de Repuesto número 6. Material de Dressing
 1 PC. – Bolsa de Repuesto número 7. lavajojos 4 PC. – Sole Paquete Noraid 7,5cmx12cm 2 PC. –
 Venda elástica cohesiva Klinifix 8cmx4m 2 PC. – Primeros auxilios Cederroth de lavado de ojos 500ml 1
 PC. – Deportes Explorar cinta del club deportivo junta 3,8cmx10m 2 uds. – Un paquete de hielo a Noraid 1
 PC. – Ventisca hypothermiteppe 1 PC. – Noraid instrucciones y recomendaciones en castellano

CASOS PRACTICOS por blog.puntodis



Estación de autobús accesible-

Estación de autobús accesible La normativa de transportes determina las condiciones básicas de accesibilidad que ha de cumplir una Estación de autobús accesible. También fija un calendario de implantación. ¿Qué requisitos ha de cumplir una Estación de autobuses accesible? Para empezar debemos distinguir en toda infraestructura de transportes tres elementos básicos



Una oficina accesible de atención al público

¿Qué significa oficina accesible? Hablar de una oficina accesible supone que quién ha diseñado y/o pensado ese espacio no sólo sólo conoce los déficit, limitaciones y/o restricciones que para ciertas personas puede tener cualquier entorno construido sino que además ha aplicado medidas y/o mejoras que los eliminan, reduzcan o minoren.

TECNOLOGIA Y SERVICIOS PARA UN TURISMO S.E.I.S. SALUDABLE- INCLUSIVO-EFICIENTE-SOSTENIBLE

Reivindicamos turismo normalizado para personas con diferentes capacidades.



Subvenciones para la mejora de la accesibilidad

El Boletín Oficial del País Vasco (bopv) de 2 de septiembre de 2016, Número 167 publica la Orden de 8 de Julio de 2016 por la que se convoca para el ejercicio 2016 las subvenciones para la elaboración o actualizaciones de planes de accesibilidad y ejecución de obras para la mejora de la accesibilidad



New Colortext de Puntodis en el Hospital Santiago de Vitoria

El sistema de guías podotáctiles New Colortext de Puntodis ha sido recientemente instalado en el Hospital Santiago de Vitoria 1-Hospital Santiago: El Hospital Santiago de Vitoria es uno de los más importantes de la red de centros hospitalarios de la Sanidad Pública Vasca (Osakidetza). Más de 300 plazas



Barcos accesibles: Fred Olsen ejemplo a seguir La compañía naviera Fred Olsen incorpora en su flota la accesibilidad sensorial de la mano de Puntodis. Ahora los barcos de esta Compañía son BARCOS ACCESIBLES que cuentan con planos de orientación accesibles de forma que también las personas con discapacidad visual puedan conocer de antemano dónde están ubicadas



PLANOS ACCESIBLES

Uno de los elementos más importantes para poder obtener una "representación" rápida de un espacio son los planos
Pero ¿qué sucede en el caso de una persona invidente o con dificultades visuales, no puede utilizar un plano para orientarse?

Planos accesibles de evacuación. Una necesidad inaplazable

Ante una situación de emergencia en la que nuestra vida o integridad puede estar en peligro todos precisamos tomar rápidamente las decisiones más acertadas.



Planos tactovisuales una ayuda para la orientación

Las personas ciegas o deficientes visuales presentan dificultades para percibir la información del exterior de forma global e inmediata, por lo que a menudo precisan ayudas a la orientación, con el objetivo fundamental de ofrecer una información clara y concreta.

- El Gobierno de Aragón impulsa el turismo accesible
- Castilla y León ayuda al turismo accesible
- Subvenciones para la Accesibilidad en Canarias
- Subvenciones para la accesibilidad de edificios públicos